



Smlouva o poskytnutí datových a telekomunikačních služeb číslo:

(nahrazuje Daňový doklad)

I. Účastníci smlouvy

Internet Service Provider (dále jen ISP):

DSLONE s.r.o.
(provozovna)
Jankovcova 1223/52
415 01 Teplice
IČO: 28944321
DIČ: CZ 28944321

Zastoupená jednatelem Jaromírem Čihákem
Společnost je zapsána OR vedeném MS v Praze,
oddíl C, vložka 154842

Klient - místo přípojky (dále jen uživatel):

Přípojka č.....

Jméno:
Příjmení:
Firma:
Adresa:
.....
PSČ:
Telefon:
E-mail:
IČO:
DIČ:

Klient - fakturační údaje :

(liší-li se od místa přípojky)

Jméno:
Příjmení:
Firma:
Adresa:
.....
PSČ:
Telefon:
E-mail:
IČO:
DIČ:

II. Předmět smlouvy a cena

Připojení k síti Internet (WAN) rychlostí: Mb/s [Download/Upload] s garancí

Připojení staticky

IPv4 adresa: 172. IPv6 adresa: 2a02:970:

IPv4 maska: 255.255.255.

IPv4 brána: 172. IPv6 brána: 2a02:970:

IPv4 dns 1: 79.98.72.27 IPv6 dns 1: 2a02:970:1::d2

IPv4 dns 2: 79.98.72.2 IPv6 dns 2: 2a02:970:1::d3

Připojení protokolem PPPoE Login: Heslo:

Připojení datové sítě LAN/WIFI

Připojení pomocí DHCP Připojení Staticky

IPv4 rozsah sítě IPv6 rozsah sítě

WiFi - Typ zabezpečení WEP WPA(2) MAC-Autentizace SSID Heslo

Pronájem veřejných IPv4 adres NAT1:1 ROUTING počet adresní rozsah

Zřízení VoIP hlasových služeb G729 Tel.číslo Login Heslo

Poznámky:

Zabezpečení minimální reakční doby servisu služeb 12 hodin 24 hodin 48 hodin

Důležité kontakty

Telefon Poruchy +420 411 142 311

Fakturace +420 722 955 858

Email Poruchy podpora@dslone.cz

Fakturace obchod@dslone.cz

Web Info http://www.dslone.cz

Odesílací poštovní server SMTP

smtp.dslone.cz

Smluvená paušální cena bez DPH: ,- Kč hrazená měsíčně jinak

Další dohodnuté podmínky:

III. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) ISP je povinen za cenu dle ceníku nebo dohody zřídít a poskytovat službu v souladu se smlouvou o poskytování služeb a všeobecnými obchodními podmínkami.
- 2) ISP je oprávněn jednostranně měnit všeobecné podmínky, ceník a reklamační řád, měnit podmínky poskytování služeb či jejich poskytování ukončit. Uvedené změny je oprávněn provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách budou účastníci informováni v přiměřeném předstihu elektronickou formou za předpokladu že klient poskytne ISP svou e-mailovou adresu, přičemž je to poskytovatel, který je výhradně oprávněn určit, resp. stanovit, že došlo k těmto změnám a stanovit současně den, od kterého se tyto změny budou smluvně dotýkat jednotlivých uživatelů.
- 3) ISP je oprávněn omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů. Tyto důvody budou poskytovatelem oznámeny účastníkům elektronickou formou.
- 4) ISP je oprávněn omezit či přerušit poskytování služeb, pokud účastník poruší povinnosti stanovené ve všeobecných podmínkách, podmínkách akční nabídky či platných právních předpisech nebo používá službu protiprávním způsobem, účastník neuhradí včas a řádně vyúčtování, účastníkovi se nepodaří doručit vyúčtování, účastník vyčerpá volací kredit, účastník poskytne poskytovateli nepravdivé osobní a jiné údaje a prohlášení, případně nenahlásí jejich změnu. Omezení poskytování služeb nemá vliv na povinnost účastníka hradit pravidelné měsíční paušály. Po celou dobu přerušeni poskytování služeb nemusí ISP vystavovat účastníkovi vyúčtování. Obnovení poskytování služeb bude provedeno, pokud účastník zjedná nápravu, tj. zejména uhradí dlužné částky. Poskytovatel je při obnovení poskytování služeb oprávněn požadovat úhradu vzniklých účelně a nezbytně vynaložených nákladů dle ceníku a dle skutečného stavu.
- 5) ISP je oprávněn změnit účastnické číslo stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník předem upozorněn.
- 6) Poskytovatel je oprávněn kdykoliv bez náhrady ukončit nebo změnit podmínky akčních nabídek. Dále je oprávněn kdykoliv jednostranně ukončit poskytování jakéhokoli tarifu na základě písemného oznámení účastníkům, využívajícím uvedený Tarif nejméně jeden měsíc předem. Každý účastník má v tomto případě možnost změnit tarif nebo požádat o ukončení smlouvy.
- 7) Uživatel je povinen užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, smlouvou o poskytování služeb, všeobecnými obchodními podmínkami a pokyny poskytovatele.
- 8) Uživatel je povinen řádně a včas hradit ceny za poskytnuté služby v souladu se smlouvou o poskytování služeb a Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 9) Uživatel je povinen písemně informovat poskytovatele po celou dobu účinnosti smlouvy o poskytování služeb o změně svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnými součástmi smlouvy o poskytování služeb. Je-li účastník právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit poskytovateli veškeré změny v údajích jež jsou předmětem zápisu do obchodního rejstříku nebo do jiné zákonem upravené evidence. Je-li účastník fyzickou osobou, je povinen oznámit poskytovateli změnu jména a adresy trvalého bydliště (pobytu). Dále je účastník povinen oznámit poskytovateli změnu fakturační adresy. Změny je účastník povinen oznámit poskytovateli nejpozději do 7 (slovy: sedmi) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
- 10) Uživatel je povinen neprodleně ohlásit poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby.
- 11) Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb seznámí, ledaže jsou to skutečnosti obecně známé nebo získá předem písemný souhlas poskytovatele s jejich zveřejněním, a to po dobu 3 (slovy: tři) let po ukončení smluvního vztahu s ISP. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje na všechny okolnosti nebo skutečnosti související s příslušným právním a obchodním vztahem, zejména pak na ty, které jsou součástí obchodního tajemství.
- 12) Uživatel je povinen zajistit, aby technické zařízení, které připojuje k telekomunikačnímu zařízení, měla platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná v České republice. Účastník odpovídá za stav svého technického zařízení, které připojuje na telekomunikační zařízení ISP včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak.
- 13) Uživatel je oprávněn kdykoliv požádat poskytovatele o změnu smlouvy o poskytování služeb, není-li v podmínkách využitých akčních nabídek stanoveno jinak. Požadované změny budou provedeny od prvního dne následujícího účtovacího období za předpokladu, že byla žádost účastníka prokazatelně podána nejméně 5 (slovy: pět) pracovních dnů před koncem účtovacího období. Za změnu smlouvy o poskytování služeb je poskytovatel oprávněn účtovat cenu dle ceníku. Změna smlouvy o poskytování služeb může být podmíněna úhradou důležitých částek po splatnosti. Změna smlouvy bude uskutečněna výhradně písemnými dodatky číslovanými vzestupně.

IV. Záruky a odpovědnost za škodu, odstranění poruch a závad

- 1) Při poskytování služeb může docházet k občasnému neočekávanému snížení kvality, dočasnému omezení, případně přerušeni poskytování objednaných služeb. Tato skutečnost je již zahrnuta v ceně služby. Poskytovatel je povinen informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeni, změnách nebo nepravdivostech v poskytování služby, které jsou mu v dostatečném předstihu známy, a to elektronickou formou nejčastěji přes Internetové stránky ISP.
- 2) Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit poruchy v dodávce služeb na Zákaznickém telefonním čísle poskytovatele viz výše.
- 3) ISP odpovídá za poruchy svého telekomunikačního zařízení, na které je účastník připojen a zavazuje se odstranit jeho případné poruchy co nejdříve od jejich ohlášení, je-li to technicky možné a pokud mu v tom nebrání objektivní důvody (obecně závazné právní předpisy, v období krizových stavů, apod.).
- 4) ISP odpovídá účastníkovi za škodu, kterou mu způsobil porušením právních předpisů nebo všeobecných podmínek pouze pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců poskytovatele. Nevyplývá-li z právních předpisů jinak, není poskytovatel odpovědný za škody, způsobené:
 - nedovoleným nebo nesprávným užíváním zařízení nebo služeb účastníkem,
 - uvedením nesprávných údajů ze strany účastníka,
 - neposkytnutím nebo vadným poskytnutím služby,
 - překročením kapacity sítě,
 - vlivy, které poskytovatel nemohl ovlivnit.
- 5) ISP neodpovídá za stav a poruchy technického zařízení účastníka, kterým se účastník připojuje na telekomunikační zařízení poskytovatele, včetně nastavení parametrů.
- 6) ISP neodpovídá při poskytování služby za funkčnost a kvalitu přenosové trasy mezi svým telekomunikačním zařízením a technickým zařízením účastníka.
- 7) ISP neručí za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.
- 8) ISP neodpovídá za zhoršení kvality služeb vlivem fyzikálních vlivů.
- 9) Přerušeni poskytování služby, špatná kvalita přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů nemají vliv na povinnosti účastníka vůči poskytovateli vyplývající z všeobecných obchodních podmínek.

V. Závěrečná ustanovení

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu této smlouvy seznámen s všeobecnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména byl seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení uživatele připojovaných ke koncovému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad, uplatňováním práv z odpovědnosti za vady a souhlasí s nimi.
- 2) Poskytovatel v rámci smlouvy zpřístupní na požadavek uživateli prostor na webovém serveru o dohodnuté velikosti. Tato služba je uživateli poskytnuta zdarma. Nedílnou součástí této smlouvy je karta zákazníka se specifikací objednaných služeb (IP adresa, DNS, názvy serverů apod. viz výše), předaná do 24 hod po zahájení plnění dle smlouvy.
- 3) Tato smlouva nahrazuje v plném rozsahu všechny předchozí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, uzavřené mezi ISP a uživatelem.
- 4) Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a její účinnost je dnem zpřístupnění k síti internet, o čemž bude pořízen písemný protokol a podepsán oběma stranami.
- 5) Přenesená data nejsou časově ani datově omezena.
- 6) Koncová zařízení jsou ve vlastnictví uživatele.
- 7) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní doba 1 měsíc počíná běžet po doručení písemné výpovědi od prvního dne nejbližšího fakturačního období není-li uvedeno jinak ve smlouvě.
- 8) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž ISP obdrží jeden a uživatel jeden.
- 9) Uživatel se zavazuje za objednané služby platit řádně a včas.

Místo a datum uzavření smlouvy V Dne

.....
jméno (hůlkově) a podpis oprávněného zástupce ISP

.....
jméno (hůlkově) a podpis oprávněného zástupce uživatele